

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Umgang mit Benutzerdaten

## Atelier Uratj Holztiere (Online-Shop)

### 1. Geltung der AGB und Vertragsabschluss

- 1.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Kaufverträge mit Privatkunden und Unternehmen, die über die Webseite des Anbieters abgeschlossen werden.
- 1.2 Für Kaufverträge, die auf andere Art, z.B. per Telefon, Fax oder Brief abgeschlossen werden, gelten diese AGB ebenfalls. Die Kunden werden in der Auftragsbestätigung darauf hingewiesen, wo sie die AGB im Internet herunterladen können. Falls ein Kunde in solchen Fällen nicht mit den AGB einverstanden ist, kann er sein Rücktrittsrecht in Anspruch nehmen, siehe Ziffer 5.3.
- 1.3. Atelier Uratj Holztiere Onlineshop liefert ausschliesslich an Kunden in der Schweiz.

### 2. Preise und Sonderangebote

- 2.1 Die Preise werden in CHF angegeben. Mehrwertsteuer sowie Bearbeitung sind inbegriffen. Anteil Versand- und Verpackungskosten werden extra verrechnet. Lieferung ab 500.- portofrei.
- 2.2 Der Anbieter behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern. Für die Kunden gelten die am Bestelldatum auf der Webseite veröffentlichten Preise.
- 2.3 Die Bedingungen für Aktionen und Rabatte sind bei den betreffenden Informationen abrufbar.

### 3. Lieferbedingungen

- 3.1 Die Lieferung erfolgt normalerweise innerhalb von 3 bis 5 Wochen, Sonderanfertigungen innerhalb von drei bis sechs Wochen. Ist eine längere Lieferfrist notwendig, wird der Kunde spätestens nach Ablauf dieser Zeit informiert. Sollte keine Information erfolgen, ist der Kunde berechtigt, auf die Lieferung zu verzichten.

#### **4. Widerrufsrecht und Rücktrittsrecht**

- 4.1 Wenn ein Kunde vom Kauf zurücktritt wegen verspäteter Lieferung oder Mängel an den Waren oder sonstigen Gründen, für die der Anbieter verantwortlich ist, erstattet der Anbieter bereits bezahlte Beträge sowie die Rücksendungskosten zurück.

#### **5. Haftung und Garantie**

- 5.1 Der Käufer hat die gelieferte Ware so rasch wie möglich zu prüfen und Mängel sofort zu melden. Den zuständigen Kundendienst erreicht man über [info\(at\)uratj.ch](mailto:info@uratj.ch). Die Leistung von Zahlungen gilt nicht als Verzicht auf Mängelrüge.

#### **6. Zahlung**

- 6.1 Die Rechnung wird bei Versand der Ware beigelegt. Die Zahlungsfrist beträgt in diesem Fall 30 Tage nach Eingang der Rechnung.
- 6.2 Bei verspäteter Zahlung wird der Anbieter höchstens zwei Mahnungen verschicken. Für die zweite Mahnung wird eine Gebühr von CHF 20 verrechnet. Beahlt der Kunde dann nicht, werden betriebsrechtliche Massnahmen eingeleitet. Schadenersatzforderungen bleiben vorbehalten.

#### **7. Haftung für die Online-Verbindungen**

- 7.1 Der Anbieter verpflichtet sich, in Systemen, Programmen usw., die ihm gehören und auf die er Einfluss hat, für Sicherheit nach aktuellem technischen Stand zu sorgen sowie die Regeln des Datenschutzes zu befolgen.
- 7.2 Die Kunden haben für die Sicherheit der Systeme, Programme und Daten zu sorgen, die sich in ihrem Einflussbereich befinden. Die Kunden sollten in eigenem Interesse Passwörter und Benutzernamen gegenüber Dritten geheim halten.
- 7.3 Der Anbieter haftet nicht für Mängel und Störungen, die er nicht zu vertreten hat, vor allem nicht für Sicherheitsmängel und Betriebsausfälle von Drittunternehmen, mit denen er zusammenarbeitet oder von denen er abhängig ist.
- 7.4 Weiter haftet der Anbieter nicht für höhere Gewalt, unsachgemässes Vorgehen und Missachtung der Risiken seitens des Kunden oder Dritter, übermässige Beanspruchung, ungeeignete Betriebsmittel des Kunden oder Dritter, extreme Umgebungseinflüsse, Eingriffe des Kunden oder Störungen durch Dritte (Viren, Würmer usw.), die trotz der notwendigen aktuellen Sicherheitsvorkehrungen passieren.

## **8. Rechtsanwendung und Gerichtsstand**

- 8.1 Für diese AGB gilt schweizerisches Recht, namentlich die Regelungen des OR.
- 8.2 Für Klagen eines Kunden ist das Gericht am Wohnsitz oder Sitz einer der Parteien zuständig. Für Klagen des Anbieters ist das Gericht am Wohnsitz der beklagten Partei zuständig.

## **9. Benutzerdaten**

- 9.1 Atelier Urati Holztiere Bern speichert ausschliesslich die Kundenangaben, die zur Online – Bestellungsabwicklung notwendig sind und bewahrt diese solange auf, wie die Kundenbeziehung aktiv ist oder die Daten für die Buchführung aufbewahrungspflichtig sind auf. Nicht mehr verwendete Kundenkonten werden gelöscht.
- 9.2 Cookies werden ausschliesslich mit bestellungsbezogenen Angaben und für einen komfortableren Shop-Besuch gespeichert.
- 9.3 Der Newsletter kann freiwillig abonniert werden und kann jederzeit rückgängig gemacht werden.
- 9.4 Keine der oben aufgeführten Daten werden an Dritte weitergegeben oder verkauft.

Bern, 27. Mai 2018

Atelier URATJ Holztiere  
Rosmarie und Urs Keller  
Wintermattweg 8  
3018 Bern